

# . . . SIMCHIPY:::

Guten Tag.

Zugegeben, wir lesen auch nur selten Anleitungen. Dennoch ist für eine zufriedenstellende Arbeit mit Chipy die Beachtung einiger Grundregeln von großer Bedeutung:

- Installieren Sie die Chipy Hardware bitte nur bei ausgeschaltetem Computer in der angegebenen Reihenfolge (siehe beiliegende Anleitungen).
- Wir haben uns bemüht, eine Programmbedienung auch ohne aufwendiges Studium der Anleitung zu ermöglichen. Für die Arbeit mit Chipy sollten Sie jedoch beachten,
  - daß Sie nicht statisch aufgeladen sind und durch eine unkontrollierte Entladung SIM-Card, Interface oder PC beschädigen können (vor der Arbeit einen geerdeten Metallgegenstand berühren)
  - daß Sie die SIM-Card weder aus dem Interface herausziehen noch einstecken, während die Software auf das Interface zugreift (Schreib- oder Lesebefehle)
  - daß Sie nie auf die SIM-Card schreiben, ohne vorher sicherheitshalber den Inhalt der Karte in eine Datei gesichert zu haben

SIM-Cards für Mobilfunknetze sind sensible High-Tech-Produkte. Der Chip auf einer solchen Karte enthält neben dem Speicher einen eigenen Prozessor. Mit entsprechender Vorsicht sollten Sie die Karten handhaben und eine Berührung oder Verschmutzung der Kontakte vermeiden.

Bei Funktionsstörungen ist nach unserer Erfahrung in der Mehrzahl der Fälle die individuelle Konfiguration des verwendeten PCs verantwortlich. Aus diesem Grund haben wir eine Hotline eingerichtet, die Ihnen werktätlich (montags bis freitags) in der Zeit zwischen 9.00 Uhr und 17.00 Uhr bei der Lösung solcher Probleme behilflich ist:

**Chipy-Service: 0241/921150 (Tel.)**

**Chipy-Service: 0241/9282499 (Fax)**

**Becker & Partner GmbH · Mobile Datensysteme · Neuenhofstr. 110 · 52078 Aachen**